

Garancia és termékfelelősségi nyilatkozat

TERMÉK GARANCIA

Az esetlegesen hibás PearlType termékekre a K.I.T. Kft, mint gyártó teljes körű cseregaranciát vállal az alábbiak szerint:

(Kérjük, hogy amennyiben lehetséges, garanciális igény esetén a hibás termékkel együtt egy nyomtatási képet is adjanak át a termék szállítójának)

- A jelzett hibás termékek cseréjét előzetes vizsgálat nélkül elvégezzük.
- Az átvett terméket bevizsgáljuk, és a vizsgálat eredményéről kereskedő partnerünket 24 órán belül tájékoztatjuk.

Ha a terméket minőségellenőreink hibátlanak minősítik, az esetleges további hasonló problémák elkerülésére javaslatot tesznek, de a leszállított csere-termék miatt a K.I.T. Kft. semmiféle igényt nem támaszt.

Nem fogadjuk el a garanciális igényt:

- Amennyiben a hibás termék nem a gyártó terméke
- Amennyiben a szavatossági idő lejártát követően 2 hónap eltelt
- Nem jogi személyfelhasználók esetén, ha a kellékek várható élettartamát 75%-ban, vagy annál nagyobb mértékben kihasználták

TERMÉKFELELŐSSÉGI GARANCIA

A PearlType márkájú hibás termék használatából eredően a nyomtatóban okozott kárért a K.I.T. Kft 100%-os felelősséget vállal, amennyiben a megrendelő az alábbiakat szállítóján keresztül a gyártó rendelkezésére bocsátja:

- A hibát okozó terméket
- Márkaszerviz írásos szakvéleményét, amelyben egyértelműen leírják a hibajelenséget és kijelentik, hogy a meghibásodás a nem megfelelő minőségű utángyártott termék használatából ered
- Részletes árajánlatot a javítás várható költségeiről (cserére szoruló alkatrész megnevezése, munkadíj, kiszállási költség)

A szükséges dokumentumok, és a hibát okozó termék átvétele után a gyártó írásban értesíti a megrendelőt arról, hogy a felajánlott javítást a K.I.T. Kft költségére megrendelje-e, vagy a gyártó egy azonos típusú új, esetleg jobb paraméterekkel rendelkező eltérő típusú nyomtatót szállít le 1,- Ft, azaz Egy forint ellenében.

Amennyiben a gyártó az igény bejelentésétől számított 72 órán belül nem egyeztet, a megrendelőnek joga van a felajánlott javítást elvégeztetni.

Ha a felhasználónak a garanciából eredően új nyomtatót biztosítunk, a gyártó a hibás nyomtatóra igényt tart.